



WELLNESSHOTEL ★★★★★  
**GOLF PANORAMA**  
THURGAU BODENSEE SCHWEIZ

## SPA Etikette

Für alle Nutzer des Wellnessbereich des Wellnesshotels Golf Panorama.

Wir garantieren Ihnen einen unbeschwerten und angenehmen Aufenthalt im Wellnessbereich, Restaurant oder auch Hotel. Die nachfolgende Etikette soll sicherstellen, dass der gepflegte Charakter unserer Anlage im Interesse aller SPA-Benutzer und Gäste erhalten bleibt.

**Öffnungszeiten** Der Wellnessbereich ist von 07.00-22.00 Uhr an 365 Tagen für Sie geöffnet. Auf Grund von Reinigungsarbeiten, Instandhaltungsarbeiten oder Renovationen kann es vorkommen, dass Ihnen der Wellness- und Saunabereich nicht uneingeschränkt zur Verfügung steht. Änderungen bleiben vorbehalten und werden Ihnen nach Möglichkeit im Voraus mitgeteilt.

**Benutzung** Die Benutzung des Wellnessbereiches wird grundsätzlich jedem Besucher gestattet, der Bewohner, Hotelgast, Member oder Tagesgast im Wellnesshotel Golf Panorama ist. Bei gesundheitlichen Einschränkungen sollten Sie den Besuch zuvor mit einem Arzt abklären. Die „Bademantelzone“ befindet sich ausschliesslich im Wellnessbereich bzw. auf dem Weg von Ihrer Wohnung zum Wellnessbereich. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen ist nicht gestattet. Zerbrechliche Gegenstände (z. B. Glas, Keramik, Porzellan) dürfen im Umkleide, Sanitär- und Poolbereich nicht mitgeführt werden.

**Zutritt** Untersagt ist der Zutritt folgenden Personen:

- a) Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen.
- b) Personen, die Tiere mit sich führen.
- c) Personen, die an einer meldepflichtigen, übertragbaren Krankheit im Sinne des Bundesseuchengesetzes oder an Hautveränderungen leiden, welche sich ablösen und in das Wasser übergehen können. Ebenso sollten Gäste, die an Herz- und /oder Kreislaufbeschwerden oder anderweitigen Erkrankungen leiden, vor Benutzung der Einrichtungen des Wellnessbereiches einen Arzt konsultieren. Bei grobem Verstoss gegen die Regeln des Anstandes sowie bei Belästigung anderer Gäste kann Hausverbot ausgesprochen werden, welches nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des vereinbarten Beitrages entbindet.

**Kinder** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Kinder erst ab 12 Jahren die Pools und ab 16 Jahren die Saunen benutzen dürfen. Der Fitnessraum steht ab 18 Jahren zur Verfügung. Für Kinder unter 12 Jahren steht der Innenpool von 09.00-11.00 Uhr täglich zur Verfügung. Kinder bis zum vollendeten 16. Lebensjahr haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt. Die begleitenden Erwachsenen haben in dem gesamten Wellnessbereich eine besondere Aufsicht über die Kinder zu führen. Es ist nicht möglich, Kinder von auswärts mitzubringen, es sei denn, sie sind Hotelgäste oder Kinder von Residenzlern.



WELLNESSHOTEL ★★★★★  
**GOLF PANORAMA**  
THURGAU BODENSEE SCHWEIZ

### **Fundsachen**

Die im Wellness- und Hotelbereich gefundenen Sachen sind bitte an der Reception abzuliefern. Die Information über einen verlorenen Gegenstand muss vom Besitzer ans Wellnesshotel Golf Panorama erfolgen, nicht umgekehrt. Der Mitarbeiter ist berechtigt, diese dem nachweislichen Besitzer zurückzugeben. Geringwertige Fundsachen werden bei Nichtabholung nach einer Frist von zwölf Monaten einem wohltätigen Zweck zur Verfügung gestellt.

### **Garderobe**

Pro Person kann ein Garderobenschrank genutzt werden. Bei starker Belegung besteht kein Anspruch auf einen garantierten Garderobenschrank. Diese können auch nur für die Dauer des Aufenthaltes im SPA in Anspruch genommen werden. Nicht offen stehende Schränke werden nach 22.00 Uhr durch die Mitarbeiter geöffnet und der Inhalt wird zu den Fundsachen weitergeleitet. Wir bitten Sie dringend, an stark frequentierten Tagen **keine** Garderobenschränke zu nutzen, da wir diese unseren Hotel- und Tagesgästen zur Verfügung stellen möchten.

### **Trainingsbereich**

Die Besucher sind an die allfälligen Weisungen der Mitarbeiter gebunden. Die Trainingsraumbenutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Alle beweglichen Geräte, wie Hanteln und dergleichen, bitten wir nach Gebrauch an den jeweiligen Aufbewahrungsort zurückzubringen. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die anderen Trainierenden und verhalten Sie sich kameradschaftlich. Glasflaschen und offene Getränke sind auf der Trainingsfläche nicht erlaubt.

Das Betreten der Trainingsräume ist nur in sauberer Trainingsbekleidung & Schuhen erlaubt. Aus hygienischen Gründen kann das Training nur mit einem Handtuch als Unterlage auf den Sitz- und Liegeflächen der Geräte gestattet werden.

### **Körperhygiene**

Bitte betreten Sie den Nassbereich aus hygienischen Gründen nur mit Badeschuhen. Trocknen Sie sich vor dem Verlassen des Nassraumes bitte vollständig ab. Dusche, Waschbecken oder dergleichen bitten wir sauber zu hinterlassen. Wir bitten vom Rasieren und Färben der Haare im Duschbereich abzusehen.

### **Saunabereich**

Bitte fragen Sie vor der erstmaligen Nutzung der Saunaanlagen Ihren Hausarzt. Denken Sie bei der Benutzung unserer Saunaanlagen auch an die anderen Saunagäste: Reinigen Sie sich vor einem Schwitzbad mit Seife oder Duschmittel und benutzen Sie zum Liegen und Sitzen eine ausreichend grosse Unterlage (Saunahandtuch). Bitte kein Schweiß aufs Holz! Vor dem Betreten der Sauna bitte die Badeschuhe ausziehen, ebenfalls bitte keine Badekleidung tragen. Der Saunabereich ist eine textiltfreie Zone. In den Ruhebereichen bitten wir Sie jedoch, sich mit einem Handtuch zu bedecken und nicht nackt auf die Liegen/Stühle zu sitzen. Aus Sicherheitsgründen dürfen Aufgüsse in den Saunaräumen nur durch unsere Mitarbeiter ausgeführt werden. Bitte keine



WELLNESSHOTEL ★★★★★  
**GOLF PANORAMA**  
THURGAU BODENSEE SCHWEIZ

Liegen mit dem Handtuch etc. reservieren. Das Tauchbecken darf nur mit vorherigem, unmittelbarem Duschen und nicht voll verschwitzt genutzt werden.

**Poolbereich**

Bitte beachten Sie die „Kinderregelung“. Reinigen Sie sich vor einem Poolbesuch mit Seife oder Duschmittel. Der gesamte Pool- und Whirlpoolbereich ist keine textilfreie Zone und darf nicht ohne Badebekleidung genutzt oder betreten werden. Bitte keine Liegen mit dem Handtuch etc. reservieren.

**Aussenbereich**

Der gesamte Aussenbereich ist keine textilfreie Zone und darf nicht ohne Badebekleidung genutzt oder betreten werden. Auch der Aussenbereich bei der Sauna ist kein Nacktbereich bzw. bitten wir Sie, sich mit einem Handtuch abzudecken. Bitte keine Liegen mit dem Handtuch etc. reservieren.

**SPA Anwendungen**

Generell sollten Sie direkt nach Ihrer Anwendung die Sonne meiden. Hatten Sie eine Ölmassage gebucht, sollte man ein Sonnenbad nicht direkt im Anschluss machen. Gebuchte Anwendungen können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert werden. Bei späterer oder gar keiner Absage werden 80% der Behandlungskosten in Rechnung gestellt, falls keine Ersatzbuchung möglich ist. Erscheint ein Kunde verspätet zu einer Anwendung, kann die verspätete Anwendungszeit nicht verlängert werden. Eine Reduzierung des Anwendungspreises hierbei ist nicht möglich.

**Rauchen**

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten des Wellnessbereiches nicht gestattet (ausgenommen Aussenbereich – nur mit Aschenbecher). Bitte nehmen Sie hierbei Rücksicht auf die Windverhältnisse und andere, nicht rauchende Gäste.

**Handy/Natel**

Wir bitten alle Kunden mit Betreten des Wellnessbereiches die Mobilfunkgeräte auszuschalten bzw. auf „still“ zu stellen.