

Informationen zu Ihrem Aufenthalt während COVID-19 | ab 26.06.2021

Allgemein gilt

- Für Personen ab 12 Jahren gilt eine Maskenpflicht, wenn sie sich im Hotel von A nach B bewegen. Eine Befreiung der Maskenpflicht kann nicht akzeptiert werden, zum Schutze der Mitarbeitenden und aufgrund Fehlinterpretationen durch andere Gäste.
- **Sie fühlen sich aktuell gesund** und haben keine Symptome wie Fieber, Halsschmerzen und/oder Husten.
- Sie kennen die vom BAG empfohlenen Distanz- und Hygienemassnahmen. Distanz 1.5 Meter.

Zimmer

- Wir verzichten derzeit auf das Check-In in der Lobby mit Welcome-Drink, um Ansammlungen zu Stosszeiten zu vermeiden.
- Wir bitten Sie, beim Check-Out nicht in einer Schlange anzustehen. Gerne können Sie am Vortag bereits die Rechnung begleichen, um Wartezeiten/Schlangen zu vermeiden.
- Bitte informieren Sie uns, falls Sie auf die tägliche Zimmerreinigung nicht nutzen möchten. Wir verzichten derzeit auf den Abdeckservice am Abend.
- Wir dürfen derzeit bei der Zimmerreinigung keine persönlichen Gegenstände der Gäste anfassen. Auch haben wir alle Infomappen und Zeitschriften aus Ihrem Zimmer entfernt. Eine A-Z Liste steht Ihnen über die Gastfreund-App digital zur Verfügung (<https://portal.gastfreund.net/wellnesshotel-golfpanorama>).

Restaurant

- Für Personen ab 12 Jahren gilt eine Maskenpflicht, wenn Sie sich im Restaurant von A nach B bewegen, d.h. auch wenn Sie sich am Buffet bedienen. Es darf nur sitzend konsumiert werden.
- Auch in der Raucherlounge gilt der Abstand von 1.5 Metern einzuhalten.

SPA- und Wellness-Bereich & Fitnessraum

- Für Personen ab 12 Jahren gilt eine Maskenpflicht, wenn Sie sich im Hotel von A nach B bewegen. Es gilt keine Maskenpflicht im Wasser oder in der Sauna.
 - Es gilt eine Maskenpflicht für Wellnessbehandlungen (Gesichtsbehandlung ausgenommen).
 - Vor einer Wellnessbehandlung messen wir Ihre Temperatur. Sollte diese über 37.1 °C sein, werden wir die Behandlung nicht durchführen. Gehen Sie nicht direkt vor der Behandlung in die Sauna.
 - Im Fitness-Raum (Abstand 1.5 Meter einhalten). Bitte desinfizieren Sie die genutzten Geräte selber mit den zur Verfügung gestellten Desinfektions-/Reinigungstüchern.
 - Getränke im Wellnessbereich können wir derzeit nur in Form von PET Flaschen anbieten (liegt bereits in Ihrem Wellnesskorb), damit offene Getränke / genutzte Gläser nicht herumstehen.
- ➔ Für alle Bereiche gilt: Bitte informieren Sie die Mitarbeiter des Hotels umgehend, wenn oben genannte Punkte nicht eingehalten werden oder nicht zutreffen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und freuen uns, Sie als Gäste trotz Einschränkungen vollumfänglich verwöhnen zu dürfen!

Ihre Familie Spatz & das Wellnesshotel Golf Panorama Team