

## Informations sur votre séjour pendant COVID-19 | à partir du 26.06.2021

### En général

- Les personnes de plus de 12 ans sont tenues de porter un masque pour se déplacer de A à B dans l'hôtel. Une exemption de l'obligation de porter un masque ne peut être acceptée, pour la protection des employés et en raison de mauvaises interprétations par les autres invités.
- **Vous vous sentez actuellement en bonne santé et** ne présentez aucun symptôme tel que fièvre, mal de gorge et/ou toux.
- Vous connaissez les mesures de distance et d'hygiène recommandées par l'OFSP. Distance 1,5 mètres.

### Chambre

- Nous sommes en train de supprimer l'enregistrement dans le hall d'entrée avec le verre de bienvenue pour éviter la congestion aux heures de pointe.
- Nous vous demandons de ne pas faire la queue lors du passage en caisse. Nous vous invitons à régler votre facture la veille afin d'éviter les temps d'attente et les files d'attente.
- Veuillez nous informer si vous ne souhaitez pas utiliser le service de nettoyage quotidien des chambres. Nous renonçons actuellement au service de couverture le soir.
- Actuellement, nous ne sommes pas autorisés à toucher les effets personnels des clients lors du nettoyage de leur chambre. Nous avons également retiré tous les dossiers d'information et les magazines de votre chambre. Une liste A-Z est disponible sous forme numérique via l'application Gastfreund (<https://portal.gastfreund.net/wellnesshotel-golfpanorama>).

### Restaurant

- Pour les personnes âgées de 12 ans et plus, le port du masque est obligatoire pour se déplacer de A à B dans le restaurant, c'est-à-dire également pour se servir au buffet. Il est uniquement autorisé de consommer en position assise.
- La distance de 1,5 mètre doit également être respectée dans le fumoir.

### Espace SPA et bien-être & salle de fitness

- Les masques sont obligatoires pour les personnes âgées de 12 ans et plus lorsqu'elles se déplacent de A à B dans l'hôtel. Il n'y a pas d'obligation de porter un masque dans l'eau ou dans le sauna.
- Les masques sont obligatoires pour les soins de bien-être (à l'exclusion des soins du visage).
- Avant un traitement de bien-être, nous prenons votre température. Si elle est supérieure à 37,1 °C, nous n'effectuerons pas le traitement. N'allez pas dans le sauna directement avant le traitement.
- Dans la salle de fitness (respecter une distance de 1,5 mètre). Veuillez désinfecter vous-même le matériel utilisé avec les chiffons de désinfection/nettoyage fournis.
- Les boissons dans l'espace wellness ne peuvent actuellement être proposées que sous forme de bouteilles PET (déjà dans votre panier wellness), afin d'éviter que les boissons ouvertes / les verres usagés ne traînent.

➔ Ce qui suit s'applique à toutes les zones : veuillez informer immédiatement le personnel de l'hôtel si les points ci-dessus ne sont pas respectés ou ne s'appliquent pas.



Nous vous remercions de votre soutien et nous nous réjouissons de pouvoir vous choyer pleinement en tant qu'invités malgré les restrictions !

Votre famille Spatz et l'équipe du Wellnesshotel Golf Panorama