

Informations sur le séjour

BON À SAVOIR



Arrivée | Départ | Parking

Votre chambre sera à votre disposition à partir de 15 heures au plus tard le jour de votre arrivée. Le jour de votre départ, nous vous demandons de libérer votre chambre avant 11 heures. Vous pouvez rester plus longtemps (en fonction des disponibilités). Veuillez contacter la réception pour prolonger votre chambre le jour de votre départ. Une arrivée anticipée avec occupation de la chambre peut également être réservée, en fonction des disponibilités. Protégé du soleil, de la pluie et de la neige, votre véhicule peut être garé. Vous pouvez également réserver une place de parking souterrain pour 20 CHF par place et par nuit. Les places de stationnement extérieures sont disponibles gratuitement.



Animaux domestiques

Les animaux domestiques des clients de l'hôtel sont facturés 35.00 CHF par nuit et par animal. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans le restaurant et l'espace bien-être, car la cuisine est ouverte sur l'espace réservé aux clients (show kitchen).



Réseau sans fil

Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans toute la maison. Vous trouverez une description dans votre chambre.



Non-fumeur | Fumeur

Dans le fumoir, vous pourrez vous détendre et déguster un cigare ou une cigarette. Toutes les chambres sont non-fumeurs. Veuillez noter que la catégorie chambre double Comfort ne dispose pas de balcon ni de terrasse. Dans toutes les autres catégories de chambres, vous trouverez un cendrier sur le balcon/la terrasse. Par égard pour les clients non-fumeurs, nous vous demandons de ne pas fumer pendant le dîner sur la terrasse en été. Cela s'applique également à l'espace extérieur du Wellness. Vous pouvez utiliser les salons extérieurs ou le fumoir dans la zone du restaurant. Veuillez noter qu'un forfait de 250 CHF sera facturé pour fumer dans la chambre.

CULINAIRE



Petit-déjeuner buffet

Tous les jours de 07h00 à 10h30.



Déjeuner

Tous les jours avec des plats légers et de saison. Le restaurant "LION D'OR" est ouvert toute la journée et vous attend avec un menu de 3 plats pour le déjeuner ainsi qu'un menu du jour avec des petits et grands plats. Si vous vous absentez pendant la journée, vous pouvez également commander un panier-repas à la réception (inclus dans la pension complète).



Dîner

Pour le dîner, une table vous est réservée au restaurant "LION D'OR". Nous vous attendons entre 18h00 et 20h00 pour le dîner avec un menu de sélection à plusieurs plats. Ou préférez-vous manger à la carte ? Laissez-vous inspirer par notre [offre de cuisine & cave](#) !

Demi-pension, pension complète et régimes spéciaux

La demi-pension ou la pension complète ne peuvent être réservées que pour la durée totale du séjour. Avec votre confirmation de réservation, vous spécifiez le type de pension souhaité pendant votre séjour. Vous avez une allergie ou une intolérance ou vous préférez une cuisine particulière ? L'équipe de cuisine du chef cuisinier et diététicien Peter Vogel se fera un plaisir de vous préparer des plats et des menus sans gluten ni lactose. Qu'il s'agisse d'un plaisir végétalien, alcalin, sans gluten ou sans lactose : Nous sommes heureux de vous soutenir dans le choix de vos plats et de vous permettre de festoyer sans complications.

GOLF & BIEN-ÊTRE

Golfeurs à LipperswilVeuillez

nous communiquer vos heures de départ réservées/les heures de jeu de votre tournoi afin que nous puissions planifier de manière optimale les heures de votre traitement de bien-être. Pour réserver un green fee pour 9 ou 18 trous, vous pouvez contacter la réception de l'hôtel 14 jours avant votre arrivée. Pour le 18 trous, il faut un handicap de 36, pour le 9 trous, il faut la "Platzreife" (valable uniquement pour le parcours "Feldgarten"). Veuillez noter que les samedis, dimanches et jours fériés, en raison de la forte demande, nous devons connaître vos préférences en matière d'heures de départ le plus tôt possible. En tant que client de l'hôtel, vous bénéficierez d'une réduction sur le green fee si vous effectuez votre réservation par notre intermédiaire. Les bons pour cela sont disponibles exclusivement à la réception de l'hôtel - même le jour de l'arrivée ! Les green fees sont facturés par l'hôtel. Le week-end, vous payez un supplément de CHF 15.-- par 9 trous. Les réservations d'heures de départ et de green fees sont soumises aux conditions générales du [Golf ClubLipperswilAG](#). Pour obtenir des informations sur le [golf d'essai](#) ou l'amélioration de votre jeu, veuillez consulter notre [page sur le golf d'essai](#) et notre [page sur l'Académie de golf](#).

Golfeurs à ErlenVeuillez

nous communiquer vos heures de départ réservées/les heures de jeu de votre tournoi afin que nous puissions planifier de manière optimale les heures de votre traitement de bien-être. Pour réserver un green fee pour 9 ou 18 trous, vous pouvez contacter la réception de l'hôtel 14 jours avant votre arrivée. Pour les 18-trous et les 9-trous, vous avez besoin de la licence de parcours. Veuillez noter que les samedis, dimanches et jours fériés, nous ne pouvons accepter vos demandes d'heures de départ qu'après 14 heures. En tant que client de l'hôtel, vous bénéficierez d'une réduction sur le green fee si vous effectuez votre réservation par notre intermédiaire. Vous recevrez les bons à cet effet exclusivement à la réception de l'hôtel - également le jour de votre arrivée ! Les green fees sont facturés par l'hôtel. Le week-end, vous payez un supplément de CHF 15.-- par 9 trous. Les réservations d'heures de départ et de green fees sont soumises aux conditions générales du [Golf Club Erlen](#).

Espace bien-être | Espace sauna | Salle de fitness

L'espace bien-être est ouvert tous les jours et dispose d'une piscine intérieure, d'un bain à remous extérieur en saumure, d'un bain de vapeur, d'une installation Kneipp, d'un sauna finlandais (95°C) et d'un sauna bio (55°C) ainsi que d'un espace de relaxation. Pour la salle de fitness, veuillez vous munir de vêtements de sport et de baskets. L'espace piscine est ouvert de 7h00 à 22h00 et l'espace sauna de 10h00 à 21h30. En raison de travaux de nettoyage, d'entretien ou de rénovation, il peut arriver que l'espace bien-être et sauna ne soit pas disponible sans restriction. Dans la mesure du possible, vous serez informé à l'avance de ces travaux.

Soins SPA

Notre conseil : réservez les soins du spa avant votre arrivée. Bien entendu, vous pouvez également réserver sur place, mais il se peut que tous les traitements ne soient pas disponibles dans la mesure correspondante. Les rendez-vous convenus peuvent être annulés sans frais jusqu'à 24 heures au plus tard avant la date de votre traitement, après quoi nous vous facturerons 100 % du prix si vous n'utilisez pas le traitement. Les annulations doivent toujours être faites par écrit. Pour les femmes enceintes et les enfants, nous avons indiqué les traitements possibles par un symbole approprié. Voir le [menu complet du SPA](#) ici.

ENFANTS

CONNY LAND Lipperswil et SEA LIFE Constance

L'un des plus beaux parcs d'attractions d'Europe se trouve juste à côté de chez nous. [CONNY LAND Lipperswil](#) offre à ses visiteurs des spectacles à couper le souffle qui enthousiasment petits et grands. Approchez les animaux de Conny-Land et découvrez des spectacles uniques et des divertissements passionnants. [SEA LIFE Konstanz](#), avec son emplacement fantastique directement sur le port de Constance et à seulement quelques minutes de marche du centre ville, est un véritable aquarium à ne pas manquer ! Vous trouverez plus de 3500 animaux dans plus de 35 réservoirs. [Nous avons rassemblé de nombreuses autres idées pour vous.](#)

Les enfants au SPA

Pour les enfants de moins de 12 ans, la piscine intérieure est disponible tous les jours de 9h à 11h et de 14h à 16h. Veuillez noter que les enfants ne sont autorisés à utiliser les piscines sans restriction qu'à partir de 12 ans et les saunas à partir de 16 ans. La salle de fitness est accessible dès l'âge de 18 ans.

LA RANDONNÉE, LE VÉLO, ÊTRE ACTIF...

Randonnée pédestre

Les possibilités de sports et de loisirs dans notre région sont illimitées. Ceci est particulièrement vrai pour ceux qui veulent découvrir la Thurgovie ou la région du lac de Constance à pied. Rien qu'en Thurgovie, vous trouverez un réseau d'environ 1000 kilomètres de sentiers de randonnée bien balisés et signalisés. Ici, vous pouvez voir les [sentiers de randonnée](#) qui partent directement de l'hôtel.

Cyclisme/vélo

La Thurgovie et les environs du lac de Constance sont un véritable paradis pour les cyclistes. Un vaste réseau d'itinéraires balisés peut être exploré et offre ce qu'il faut pour chaque besoin. Vous avez la possibilité de louer des vélos ou des vélos électriques à l'hôtel. Vous pouvez voir ici les [pistes cyclables](#) qui partent directement de l'hôtel.

Programme actif

L'équipe du SPA vous propose un programme quotidien : Qi Gong, bain de forêt, gymnastique aquatique, marche nordique, infusion au sauna, étirement et relaxation, exercices pour les abdominaux et les jambes, yoga, gymnastique de la colonne vertébrale, Pilates et bien d'autres choses encore vous sont proposées dans le cadre d'un programme hebdomadaire tournant. Vous pouvez consulter le programme actuel [ici](#).

Conditions générales d'utilisation

1. réservation et conclusion du contrat

1.1 Confirmation de la réservation/objet du contrat

Le contrat de location de chambres, de salles de séminaire, d'espaces ainsi que d'autres livraisons et services prend effet avec la confirmation écrite du Wellness Hotel Golf Panorama et la signature de l'hôte/organisateur ou, en cas de réservation en ligne, avec la confirmation de réservation. Une réservation effectuée le jour même de l'arrivée est contraignante pour les deux parties au moment de l'acceptation par l'hôtel. Si, malgré une réservation confirmée, aucune chambre n'est disponible dans l'hôtel, l'hôtel doit proposer un remplacement équivalent dans un hôtel voisin. Si le client refuse la chambre de remplacement, l'hôtel rembourse immédiatement les services déjà rendus par le client (par exemple, les dépôts). Il n'existe pas d'autres revendications de l'invité.

1.2 Option

La date de l'option est contraignante pour les deux parties. Si nous recevons une autre demande pendant la période d'option, nous prendrons la liberté de vous contacter. Après l'expiration du délai d'option, l'hôtel peut disposer de toutes les chambres et de tous les espaces, sauf s'il existe une confirmation écrite de la commande.

1.3 Prix et taux de change

Les prix sont indiqués en CHF et comprennent la taxe sur la valeur ajoutée légale. Toute augmentation de la taxe sur la valeur ajoutée après la conclusion du contrat est à la charge du client. Les prix en euros sont indicatifs et seront facturés au taux de change actuel. Tous les prix publiés peuvent être ajustés à tout moment. Seuls les prix confirmés par écrit par le Wellness Hotel Golf Panorama sont valables. En cas de prolongation de votre séjour sur place, nous nous permettons de vous facturer d'ores et déjà le montant de la facture consommée à ce jour. Nous ne pouvons accorder aucune déduction si vous n'utilisez pas certains services hôteliers. La taxe de tourisme et de loisirs est de 2,60 CHF par personne et par nuit et n'est pas comprise dans le prix de la nuitée.

1.4 Services aux tiers

Dans la mesure où l'hôtel fournit des installations techniques ou autres à des tiers pour le client / l'organisateur de l'événement, l'hôtel agit au nom et pour le compte du client / de l'organisateur de l'événement. Le client / l'organisateur de l'événement est responsable de la manipulation soignée et de la restitution correcte des installations et doit indemniser l'hôtel contre toute réclamation de tiers. Tous les aliments et boissons doivent être achetés à l'hôtel. Dans certains cas (spécialités nationales ou religieuses), un accord différent et écrit peut être conclu à cet égard, moyennant une taxe de service ou un droit de bouchon.

1.5 Période d'utilisation

Sauf accord contraire, le client a le droit d'utiliser les chambres louées de 15h00 le jour d'arrivée convenu jusqu'à 11h00 le jour du départ. En cas de libération tardive de la chambre par le client, au plus tard à 18h00, l'hôtel peut facturer CHF 99.00 pour toute utilisation dépassant l'heure convenue dans le contrat. Par la suite, une nuit complète sera facturée. Les prétentions contractuelles de l'hôte pour la poursuite de l'utilisation ordinaire de l'espace ne sont pas établies par les présentes ; le droit de faire valoir des droits à des dommages-intérêts reste réservé. En cas de départ tardif de la chambre, l'hôtel se réserve le droit de retirer les objets du client de la chambre et de les ranger dans un endroit approprié de l'hôtel.

2. les conditions de paiement

2.1 Factures et paiements anticipés

Selon la taille et le type de réservation, le Wellness Hotel Golf Panorama exige un paiement anticipé. Celle-ci doit être transférée sur le compte nommé après l'expiration de la période d'annulation. Les factures de l'hôtel sans date d'échéance sont payables dans les 30 jours à compter de la date de la facture, sans déduction. Pour les hôtes individuels, un accord écrit est nécessaire pour la création de comptes débiteurs.

2.2 Cartes de crédit

Pour la facture de l'hôtel, nous acceptons les cartes de crédit (Visa, Eurocard/Master Card, American Express) en plus des espèces. Le paiement sans espèces par carte Eurochèque (avec le symbole Maestro) ou par carte postale est également possible.

3. annulations/annulations

D'une manière générale :

- Les conditions d'annulation s'appliquent également en cas de maladie, d'accident, etc., même si un certificat médical est disponible.
- Les tarifs qui ont déjà été réservés comme "non annulables/mutables" au moment de la réservation ne peuvent jamais être modifiés/annulés.
- Toute annulation de réservation, quelle qu'en soit la forme, doit être faite par écrit et nécessite une approbation écrite de l'hôtel. L'arrivée à l'hôtel de l'annulation écrite du client est déterminante pour le calcul des frais d'annulation. Cela s'applique aux lettres ainsi qu'aux télécopies et aux messages électroniques.
- En cas de non-présentation d'un ou de tous les hôtes ("no-show"), les coûts des services réservés seront facturés de manière égale.
- Sous réserve de disponibilité, des ajustements vers le haut (réservation de chambres supplémentaires) peuvent être effectués avec consultation à tout moment, les conditions d'annulation restent les mêmes.
- Les paiements anticipés peuvent être effectués par virement bancaire ou par Visa/Mastercard et Postcard/Maestro (sur place).

3.1 Annulation ou modification des réservations de 1 à 4 chambres.

L'annulation de la réservation de votre chambre est possible sans frais jusqu'à 3 jours avant votre date d'arrivée, sauf accord contraire. En cas d'annulation ultérieure, nous vous facturerons 100 % du prix de la chambre. Cela s'applique également si votre réservation est interrompue en raison d'une arrivée tardive ou d'un départ anticipé.

3.2. Annulation ou modification des réservations de 5 à 14 chambres.

Sauf accord écrit contraire :

Changements à partir de la réservation : ajustement unique de 10% à la baisse (pour ces 10%, nous ne facturons pas de frais d'annulation) jusqu'à 3 jours avant l'arrivée. Au-delà ou en cas d'ajustement/annulation ultérieure, nous vous facturerons 100 % de frais d'annulation. Cela s'applique également si votre réservation est annulée en raison d'une arrivée tardive ou d'un départ anticipé, ou si le client ne se présente pas.

Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : Il n'y a pas de frais pour vous.

Annulation de 29 jours à 0 jour avant l'arrivée : Vous serez facturé à 100 % du prix convenu de la chambre et du menu en fonction du nombre de personnes confirmé.

À l'expiration du délai d'annulation, 50 % du service et de la chambre réservés sont dus à titre d'acompte.

3.3 Annulation ou modification des réservations de 15 chambres ou plus.

Sauf accord contraire par écrit :

Changements à partir du moment où la réservation est faite : ajustement unique de 10% à la baisse (nous ne facturons pas de frais d'annulation pour ces 10%) jusqu'à 7 jours avant l'arrivée. Au-delà ou en cas d'ajustement/annulation ultérieure, nous vous facturons 100% de frais d'annulation. Cela s'applique également si votre réservation est annulée en raison d'une arrivée tardive ou d'un départ anticipé, ou si le client ne se présente pas.

Annulation jusqu'à 60 jours avant l'arrivée : Il n'y a pas de frais pour vous.

Annulation de 59 jours à 0 jour avant l'arrivée : Vous serez facturé à 100 % du prix convenu de la chambre et du menu en fonction du nombre de personnes confirmé.

À l'expiration du délai d'annulation, 50 % du service et de la chambre réservés sont dus à titre d'acompte.

3.4 Annulations d'événements sans nuitée (séminaires ou banquets) de 5 à 14 personnes.

Lors de la conclusion de la réservation, le nombre de participants peut être modifié une fois à la baisse de 10% jusqu'à 3 jours avant l'arrivée (nous ne facturons pas de frais d'annulation pour ces 10%). Au-delà ou en cas d'ajustement/annulation/no-show ultérieur, nous facturons 100% de frais d'annulation. Veuillez nous informer par écrit du nombre définitif de participants jusqu'à 72 heures avant le début de l'événement. Ce nombre de participants est contraignant pour la facturation (ou augmente en cas de participants supplémentaires), même si moins de personnes se présentent sur place.

Annulation jusqu'à 30 jours avant le début de l'événement : il n'y a pas de frais pour vous. À l'expiration du délai d'annulation, 50 % du service réservé et du loyer de la chambre sont dus à titre d'acompte.

Annulation de 29 à 0 jours avant le début de l'événement : 100 % du prix convenu pour la salle, la conférence et le menu vous seront facturés sur la base du nombre confirmé de personnes et de salles.

3.5 Annulation des manifestations sans hébergement (séminaires ou banquets) à partir de 15 personnes.

Lors de la conclusion de la réservation, le nombre de participants peut être modifié une fois à la baisse de 10% jusqu'à 3 jours avant l'arrivée (nous ne facturons pas de frais d'annulation pour ces 10%). Au-delà ou en cas d'ajustement/annulation/no-show ultérieur, nous vous facturerons 100% de frais d'annulation. Veuillez nous informer par écrit du nombre définitif de participants jusqu'à 72 heures avant le début de l'événement. Ce nombre de personnes est contraignant pour la facturation (ou augmente avec les personnes supplémentaires), même si moins de personnes se présentent sur place.

Annulation jusqu'à 60 jours avant le début de l'événement : il n'y a pas de frais pour vous. À l'expiration du délai d'annulation, 50 % du service réservé et du loyer de la chambre sont dus à titre d'acompte.

Annulation de 59 à 0 jours avant le début de l'événement : 100 % du prix convenu pour la salle, la conférence et le menu vous seront facturés sur la base du nombre confirmé de personnes et de salles.

3.6 Annulations par l'hôtel

Si le Wellness Hotel Golf Panorama a de bonnes raisons de penser que la réservation / l'événement menace de mettre en péril le bon fonctionnement de l'entreprise, la sécurité ou la réputation de l'hôtel, ainsi qu'en cas de force majeure, l'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation / l'événement sans obligation de verser une indemnité.

4 Autres dispositions

4.1 Responsabilité

L'hôte / le client est responsable envers le Wellness Hotel Golf Panorama des dommages et pertes causés par lui ou ses invités, assistants ou participants, sans que le Wellness Hotel Golf Panorama ait à prouver la faute. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol et de détérioration du matériel apporté par l'organisateur, les participants, les intervenants ou des tiers.

L'hôtel fait tout son possible pour s'assurer que les appels de réveil sont effectués à l'heure et que les messages sont envoyés à temps et correctement - cependant, l'hôtel n'accepte aucune responsabilité à ce sujet. L'hôtel n'est pas obligé de contrôler cela. Les objets perdus ne seront transmis que sur demande, aux risques et aux frais du client. Sinon, les articles seront réutilisés ou éliminés après une période de conservation d'un an. En cas de perte ou d'endommagement de l'envoi par la poste ainsi que d'arrivée inopportune, l'hôtel décline toute responsabilité.

4.2 Suppléments de nuit pour les événements

Pour les événements qui durent plus de 24 heures, l'hôtel doit être informé au moment de la réservation. Nous nous permettons de facturer un supplément de nuit de CHF 250.00 par heure ou partie d'heure pour le personnel de service.

4.3 Dépenses supplémentaires

Les dépenses supplémentaires des collaborateurs (p. ex. ranger, fumer dans la chambre), l'élimination supplémentaire des déchets ainsi que les travaux de nettoyage supplémentaires peuvent être facturés par le Wellness Hotel Golf Panorama sans consultation à partir de CHF 250.00 / heure.

4.4 Protection et sécurité des données Le Wellnesshotel Golf Panorama s'engage à respecter les dispositions générales de protection et de sécurité des données. Les données que vous saisissez seront traitées de manière strictement confidentielle et ne seront pas transmises à des tiers.

4.5 Compétence judiciaire

Nos activités commerciales et donc la relation entre le client et le Wellnesshotel Golf Panorama sont fondées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu de juridiction est à Kreuzlingen.

Pour les clients ayant un domicile ou un siège à l'étranger, Kreuzlingen est le lieu de recouvrement des créances et la juridiction exclusive pour toutes les procédures.

5 Dispositions finales

Si certains points des présentes conditions générales sont invalides, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. Le Wellnesshotel Golf Panorama se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les dérogations peuvent être consignées par écrit dans le contrat de manifestation ou de réservation correspondant et doivent être signées par les deux parties.

Dernière modification : mars 2021