

Informations sur votre séjour pendant le COVID-19 | à partir du 13.01.2021

Nous avons actuellement des règlements spéciaux à respecter dans le cadre du COVID-19. Voici quelques informations importantes dont il faut tenir compte :

En général

- Les personnes âgées de plus de 12 ans doivent porter un masque lorsqu'elles se déplacent de A à B dans l'hôtel ou dans la zone extérieure directe de l'hôtel (par exemple, la zone d'entrée). Une dérogation à l'obligation de porter un masque ne peut généralement pas être acceptée dans les salles publiques et également pendant les traitements de bien-être, pour la protection des employés et en raison de mauvaises interprétations par les autres clients.
- Seuls les clients de l'hôtel sont autorisés à entrer dans l'hôtel et dans toutes les zones qui lui appartiennent.
- Le restaurant et le bar sont ouverts jusqu'à 23 heures. Nous pouvons également fournir des boissons dans la chambre pendant le couvre-feu (commande jusqu'à 23h30).
- Vous vous désinfectez les mains lorsque vous entrez dans l'hôtel, lorsque vous utilisez l'ascenseur, lorsque vous entrez dans l'espace bien-être, lorsque vous entrez dans le restaurant et, en outre, chaque fois que vous entrez dans l'espace buffet.
- **Vous vous sentez actuellement en bonne santé et** ne présentez aucun symptôme tel que fièvre, mal de gorge et/ou toux. Vous n'avez pas eu ces symptômes au cours des deux dernières semaines, ni personne dans votre entourage immédiat. Si cela devait changer pendant votre séjour et que vous vous sentez malade ou présentez des symptômes correspondants, restez dans votre chambre, signalez-le immédiatement par téléphone à la réception et consultez un médecin pour qu'il vous fasse passer un test de dépistage du coronavirus.
- Veuillez n'utiliser l'ascenseur qu'avec les personnes que vous connaissez.
- Ils connaissent les distances et les mesures d'hygiène recommandées par l'OFSP.
- Veuillez également respecter les règles de distance à l'extérieur (bien-être, terrasse).
- Vous ne prendrez aucune photographie ou vidéo montrant d'autres invités.

Salle

- Nous sommes actuellement en train de supprimer la conversation d'enregistrement dans le hall avec la boisson de bienvenue pour éviter les embouteillages aux heures de pointe et pour minimiser le contact avec les invités.
- Nous vous demandons de ne pas faire la queue lors de votre départ. Vous pouvez payer la facture la veille pour éviter les temps d'attente/les files d'attente.
- Veuillez nous informer si vous ne souhaitez pas utiliser le service de nettoyage quotidien des chambres. Actuellement, nous renonçons au service de couverture en soirée.
- Veuillez vous laver les mains avant d'utiliser le minibar.
- Actuellement, nous ne sommes pas autorisés à toucher les effets personnels des clients lorsqu'ils nettoient leur chambre. Nous avons également retiré de votre chambre tous les dossiers et magazines d'information. Une liste de A à Z est disponible sous forme numérique via l'application Gastfreund (<https://portal.gastfreund.net/wellnesshotel-golfpanorama>).

Restaurant

- Pour les personnes âgées de 12 ans et plus, le port du masque est obligatoire lors du passage du point A au point B de l'hôtel, c'est-à-dire également lors du service au buffet. Il est seulement autorisé à consommer assis. La danse est actuellement dispensée.
- Un maximum de 4 personnes peuvent s'asseoir à une table, sauf pour les familles avec des enfants du même ménage.
- Nous vous mettons à table pour chaque repas, c'est-à-dire pas de libre choix de la table. Veuillez comprendre que nous ne pouvons pas accepter les demandes de tables afin de maintenir l'espacement.
- Dans le salon pour fumeurs également, il faut respecter une distance de 1,5 mètre et deux personnes au maximum.

SPA et espace bien-être & salle de fitness

- Les masques sont obligatoires pour les personnes âgées de 12 ans et plus lorsqu'elles passent du point A au point B de l'hôtel. Il n'y a pas d'obligation de porter un masque dans l'eau, dans le sauna ou sur la chaise longue.
- Les masques sont obligatoires pour les traitements de bien-être (à l'exclusion des traitements du visage).
- Les distances et les mesures d'hygiène recommandées par l'OFSP doivent également être respectées partout dans le domaine du bien-être. Désinfectez vos mains lorsque vous entrez.
- Avant un traitement de bien-être, nous prenons votre température. S'il est supérieur à 37,1 °C, nous n'effectuerons pas le traitement. N'entrez pas dans le sauna directement avant le traitement.
- Maximum 2 personnes en même temps : dans le jacuzzi, dans le bain de vapeur, dans le sauna bio, dans la salle de relaxation Silence (lits à eau). Veuillez utiliser le bain à remous pendant un maximum de 15 minutes et permettre ensuite l'accès aux invités suivants.
- Maximum 6 personnes en même temps : dans le sauna finlandais.
- Maximum 10 personnes en même temps : Dans l'eau de la piscine (piscine intérieure).
- Maximum 2 personnes en même temps : dans la salle de fitness (gardez une distance de 1,5 mètre). Veuillez désinfecter vous-même le matériel utilisé à l'aide des chiffons désinfectants/nettoyants fournis.
- Maximum 4 personnes en même temps : Pendant le programme actif avec tapis. Comme une bonne ventilation et au moins 4 m² par personne présente peuvent être garantis, le masque peut être enlevé (à condition d'être toujours au même endroit) pour l'exercice sportif.
- Veuillez ne pas déplacer les chaises longues dans la salle de détente, au bord de la piscine et à l'extérieur. Un groupe de 2 chaises longues ne peut être utilisé par deux personnes en même temps que si elles partagent la chambre d'hôtel ou vivent dans le même ménage.
- Les boissons dans l'espace bien-être ne peuvent actuellement être proposées que sous forme de bouteilles en PET (déjà dans votre panier bien-être), afin que les boissons ouvertes / les verres usagés ne restent pas à la traîne.
- Si possible, veuillez utiliser la chambre d'hôtel pour vous changer au lieu des vestiaires du SPA (afin de respecter la distance de 1,5 mètre).

➔ La règle suivante s'applique à tous les domaines : veuillez informer immédiatement le personnel de l'hôtel si les points ci-dessus ne sont pas respectés ou ne s'appliquent pas.

Nous vous remercions de votre soutien et nous nous réjouissons de pouvoir vous dorloter pleinement en tant qu'invités malgré les restrictions !

Votre famille Spatz & l'équipe du Wellnesshotel Golf Panorama